

# Jumlah Chat yang masuk per Agent

1 Januari – 31 Desember 2023

No.	Masking	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Total
1	Facebook comment	145	167	138	104	180	27	327	705	303	452	219	204	2971
2	Instagram comment	1276	1851	1653	1403	1331	1182	11529	7776	3465	3828	2899	2780	40973
3	Instagram DM	2316	2238	2501	2566	2731	2224	3490	3546	2611	2899	3036	3894	34052
4	Facebook messenger	178	130	114	100	178	80	196	445	169	252	210	210	2288
5	Telegram	79	62	47	84	54	50	75	61	48	61	73	73	761
6	WhatsApp	351	312	815	589	854	816	1369	1637	989	1038	1345	1360	11158
7	Twitter DM	33	20	24	25	19	26	23	0	0	0	0	0	170
8	Twitter Reply	562	576	450	288	210	248	53	0	0	0	0	0	2387

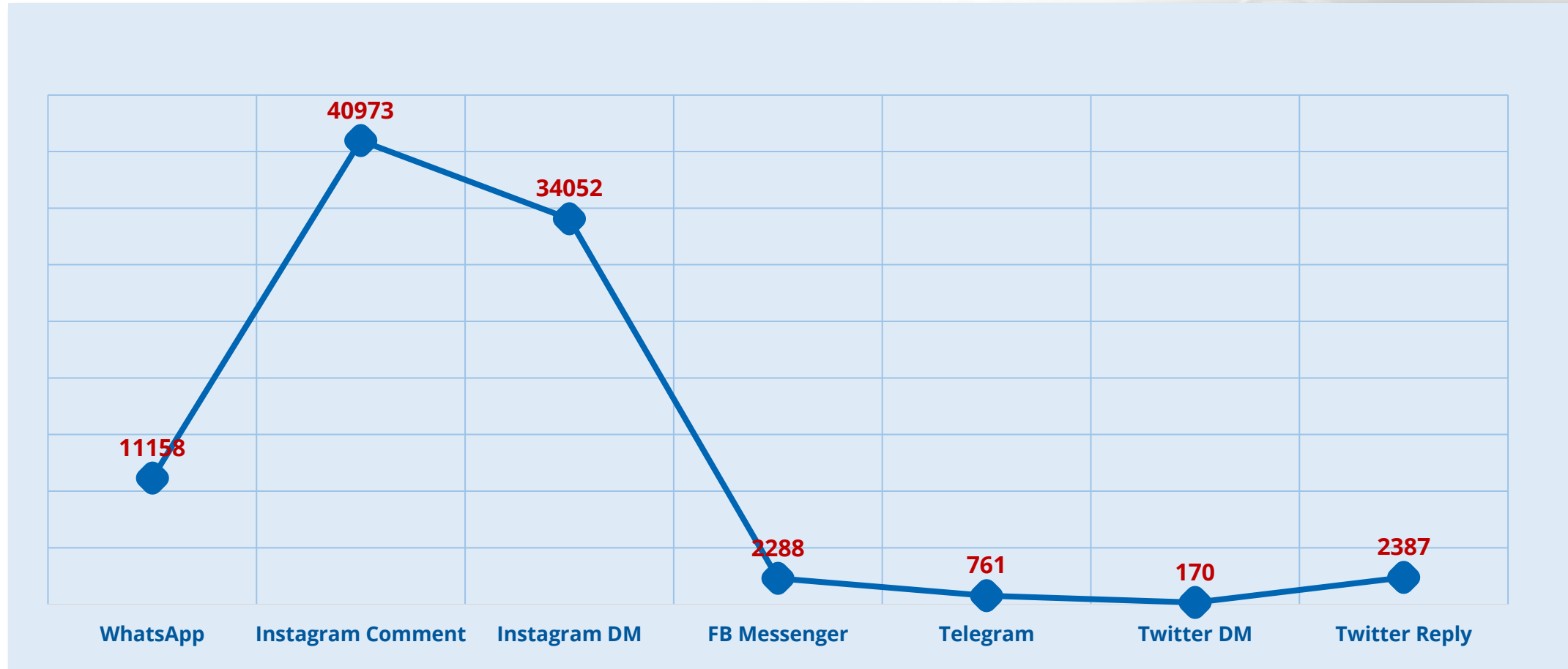
Total Blast/broadcast WhatsApp yang berhasil terkirim ke pelanggan

Sumber : Telkom Infomedia



# Trafick Chat Bapenda Jawa Barat

Januari - Desember 2023



Total semua chat yang masuk ke Bapenda Jabar untuk setiap channelnya

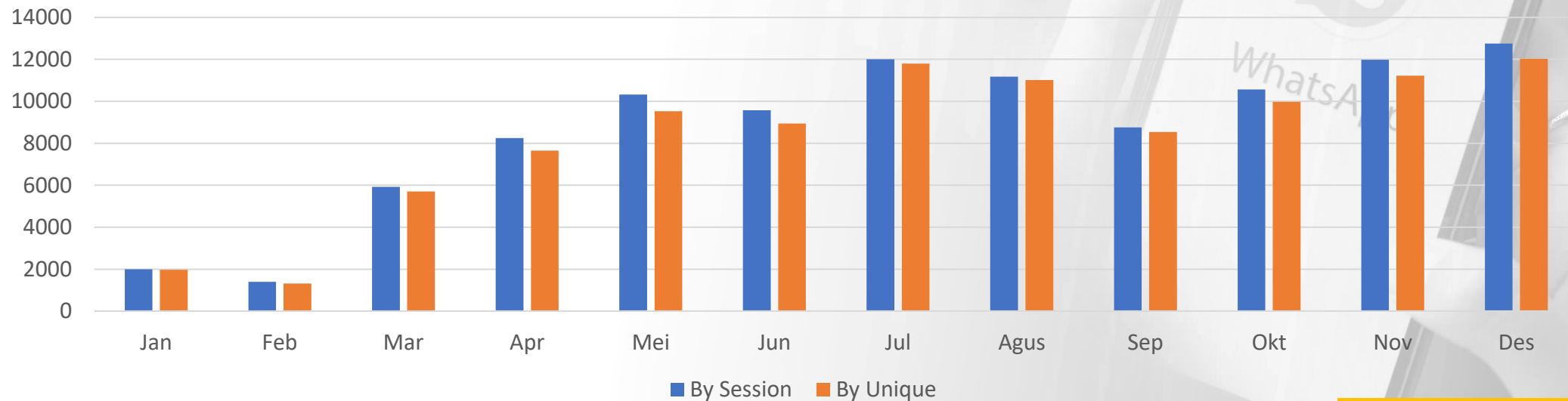


# Trafick Chat Bapenda Jawa Barat

1 Januari – 31 Desember 2023

No.	Trafick Chatbot Whatsapp	Jan	Feb	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agus	Sep	Okt	Nov	Des	Total
1	By Session	1994	1392	5925	8248	10323	9572	12007	11181	8762	10566	11982	12754	104706
2	By Unique	1973	1318	5701	7652	9526	8936	11794	11016	8538	9977	11226	12026	99683

Total chat pelanggan yang masuk ke Agent Bapenda Jabar (All Channel)



Sumber : Telkom Infomedia