

Review Wa ChatBot

Samsat Information Center
September-Desember 2022

No.	Opsi Menu	Sep	Okt	Nov	Des	Total
1	User Initiate chat	101	208	11323	281134	292766
2	Informasi Layanan Pajak Kendaraan Bermotor	23	54	2752	6230	9059
3	Autoreply/chatbot idle	0	11	5590	7	5608
4	FAQ Implementasi Kebijakan Penghapusan Kendaraan	0	0	0	2896	2896
5	Pengaduan Keluhan dan Saran	10	44	411	2038	2503
6	Informasi Persyaratan dan Tata Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) 1 Tahun	4	12	598	1705	2319
7	Info Lokasi Layanan Samsat	9	15	575	1336	1935
8	Informasi Persyaratan dan Tata Cara Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) 5 Tahun	3	6	592	1205	1806
9	Informasi Persyaratan dan Tata Cara Pengajuan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB)	1	4	981	609	1595
10	Informasi Proteksi/Blokir Kendaraan	4	6	153	699	862
11	Samsat Keliling	5	6	225	581	817
12	Talk to Agent	9	30	135	595	769
13	Informasi Persyaratan dan Tata Cara/Prosedur Pengajuan Mutasi Kendaraan	0	2	339	333	674



0811 2230 1818

WHATSAPP & CHAT BOT

Sumber : Telkom Infomedia

Trafick Menu Chatbot

September-Desember 2022

No.	Opsi Menu	Sep	Okt	Nov	Des	Total
14	outside_bussines_hours	0	4	46	569	619
15	Samsat Outlet	4	4	60	456	524
16	Samsat Masuk Desa	0	4	108	328	440
17	E-Samsat Jabar	0	2	62	236	300
18	Informasi Duplikat/Kehilangan STNK	0	3	62	164	229
19	Error Message	101	208	0	0	309
20	SAMBARA	0	2	24	130	156
21	Informasi Rubentina (Ubah Bentuk dan Ganti Warna) Kendaraan Bermotor	0	1	32	100	133
22	Informasi Penggantian Kehilangan BPKB	0	2	44	81	127
23	Samsat J'bret	0	4	28	84	116
24	Samsat Online 3 Provinsi	1	0	20	82	103
25	Samsat KCP Bank BJB	0	0	33	43	76

Total chat yang masuk ke Chatbot untuk di setiap menunya



0811 2230 1818

WHATSAPP & CHAT BOT

Sumber : Telkom Infomedia

Trafick Menu Chatbot

September-Desember 2022

No.	Opsi Menu	Sep	Okt	Nov	Des	Total
26	Samsat Drive Thru	0	0	13	41	54
27	Samsat Corner	0	0	4	14	18
28	T-Samsat	0	0	8	7	15

Total chat yang masuk ke Chatbot untuk di setiap menuanya



0811 2230 1818

WHATSAPP & CHAT BOT

Sumber : Telkom Infomedia