



bank bjb

CPDP WILAYAH KOTA BANDUNG III SOEKARNO HATTA

**WORKING TOGETHER
SMILING FOREVER**

WILUJENG SUMPING

STANDAR PELAYANAN

**PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR :
PERSYARATAN, PROSEDUR, TARIF / BIAYA DAN
PRODUK LAYANAN SERTA KESESUAIAN WAKTU**

**P3DW KOTA BANDUNG III
SOEKARNO HATTA**



bank bjb

**WORKING TOGETHER
SMILING FOREVER**

PEMBAYARAN ULANG 1 TAHUN MELALUI APLIKASI SAMBARA (E-SAMSAT)

Tarif/ Biaya :

1. Pokok PKB
2. SWDKLLJ
3. Denda (bila ada tunggakan pajak)
4. Tarif Progresif : Progresif 1 = 1,75 %
Progresif 2 = 2,25 %
Progresif 3 = 2,75 %
Progresif 4 = 3,25 %
Progresif 5 = 3,75 %

Estimasi Waktu Proses : 5 Menit

Persyaratan :

1. E-KTP Asli sesuai dengan data pada STNK
2. STNK Asli
3. SKKP Asli
4. Struk Pembayaran

Prosedur :

1. Menuju loket E-Samsat untuk melakukan cetak SKKP

PEMBAYARAN ULANG 1 TAHUN

Tarif/ Biaya :

1. Pokok PKB
2. SWDKLLJ
3. Denda (bila ada tunggakan pajak)
4. Tarif Progresif : Progresif 1 = 1,75 %
Progresif 2 = 2,25 %
Progresif 3 = 2,75 %
Progresif 4 = 3,25 %
Progresif 5 = 3,75 %

Estimasi Waktu Proses : 15 Menit

Persyaratan :

1. E-KTP Asli sesuai dengan data pada STNK
2. STNK Asli
3. SKKP Asli

Prosedur :

1. Mengambil nomor antrian di loket formulir;
2. Menunggu panggilan nomor antrian di loket Progresif untuk dilakukan pengecekan data kepemilikan kendaraan;
3. Menuju loket pendaftaran R2/R4 dan menyerahkan berkas STNK, KTP Asli dan SKPD lama;
4. Menunggu panggilan Pembayaran di loket kasir 1 atau 2;
5. Menerima SKPD Baru dan STNK yang sudah dilakukan pengesahan diloket pengesahan.

GANTI STNK 5 TAHUN

Tarif/ Biaya :

1. Pokok PKB
2. SWDKLLJ
3. Denda (bila ada tunggakan pajak)
4. STNK (R2 = Rp100.000,-) (R4 = Rp 200.000,-)
5. TNKB (R2 = 60.000,-) (R4 = 100.000,-)
6. Tarif Progresif : Progresif 1 = 1,75 %
Progresif 2 = 2,25 %
Progresif 3 = 2,75 %
Progresif 4 = 3,25 %
Progresif 5 = 3,75 %

Estimasi Waktu Proses : -+ 30 Menit

Persyaratan :

1. E-KTP Asli sesuai dengan data pada STNK
2. STNK Asli
3. SKKP Asli
4. BPKB Asli (apabila BPKB sedang dalam jaminan dapat diganti dengan surat keterangan pengganti BPKB dari pihak penjamin) serta kendaraan di hadirkan untuk melakukan cek fisik nomor rangka dan nomor mesin.
5. Fotocopy semua berkas 2 rangkap

Prosedur :

1. Daftar cek fisik online melalui SIUWA (1 hari sebelum proses)
2. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
3. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
4. Menuju Gudang arsip R2 atau R4;
5. Menuju loket pengesahan cek fisik kendaraan;
6. Menuju loket Formulir untuk mengambil formulir STNK;
7. Menyerahkan berkas dokumen ganti STNK 5 tahun di loket progresif untuk dilakukan pengecekan data kepemilikan kendaraan;
8. Menyerahkan berkas dokumen ganti STNK 5 tahun di loket pendaftaran ganti STNK 5 Tahun;
9. Menunggu panggilan pembayaran di loket kasir C Bank BJB;
10. Menerima STNK dan SKKP baru yang telah selesai melakukan pembayaran pada loket penyerahan;
11. Menuju loket pengambilan TNKB.



bank bjb

**WORKING TOGETHER
SMILING FOREVER**

BBN-KB II

Tarif/ Biaya :

1. BPKB (R2 = Rp 225.000,-) (R4 = Rp 375.000,-)
2. Biaya BBN 1% Dari NJKB (Nilai Jual Kendaraan Bermotor)
3. Pokok PKB
4. SWDKLLJ
5. STNK (R2 = Rp100.000,-) (R4 = Rp 200.000,-)
6. TNKB (R2 = 60.000,-) (R4 = 100.000,-)
7. Tarif Progresif : Progresif 1 = 1,75 %
Progresif 2 = 2,25 %
Progresif 3 = 2,75 %
Progresif 4 = 3,25 %
Progresif 5 = 3,75 %

Estimasi Waktu Proses : -+ 60 Menit

Persyaratan :

1. Formulir Permohonan BBN-KB
2. E-KTP tujuan BBN-KB Asli
3. STNK Asli
4. SKKP Asli
5. BPKB Asli
6. Arsip Kendaraan
7. Hasil Cek Fisik yang telah dilakukan pengesahan oleh petugas Cek Fisik
8. Kwitansi pembelian, dan/atau surat keterangan hibah, dan/atau surat keterangan waris dari notaris.
9. Fotocopy semua berkas 3 rangkap



bank bjb



BBN-KB II

Prosedur :

1. Daftar cek fisik online melalui SIUWA (1 hari sebelum proses)
2. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
3. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
4. Menuju Gudang arsip R2 atau R4;
5. Menuju loket pengesahan cek fisik kendaraan;
6. Menuju loket Formulir untuk mengambil formulir STNK dan SPRKB;
7. Menuju loket BPKB untuk mendaftarkan BPKB baru;
8. Menuju loket BRI untuk membayar PNPB BPKB baru;
9. Menyerahkan berkas dokumen BBN-KB / RUBENTINA di loket progresif untuk dilakukan pengecekan data kepemilikan kendaraan;
10. Menuju loket pendaftaran BBN-KB II / RUBENTINA kendaraan;
11. Menunggu panggilan pembayaran di loket kasir D Bank BJB;
12. Menerima STNK dan SKKP baru yang telah selesai melakukan pembayaran pada loket penyerahan;
13. Menuju loket pengambilan TNKB.

GANTI ALAMAT / UBAH NAMA / UBAH BENTUK

Tarif/ Biaya :

1. Pokok PKB
2. SWDKLLJ
3. STNK (R2 = Rp100.000,-) (R4 = Rp 200.000,-)
4. Tarif Progresif : Progresif 1 = 1,75 %
Progresif 2 = 2,25 %
Progresif 3 = 2,75 %
Progresif 4 = 3,25 %
Progresif 5 = 3,75 %

Estimasi Waktu Proses : -+ 60 Menit

Persyaratan :

1. **Ubah Bentuk dan Ganti Warna :** Formulir Permohonan RUBENTINA, E-KTP Asli (apabila perusahaan dapat diganti dengan copy surat legalitas perusahaan atau Nomor Induk Berusaha, (NPWP Asli), STNK Asli, SKKP Asli, BPKB Asli, Surat keterangan ubah identitas dari bengkel atau perusahaan yang bergerak dibidang ubah identitas KBM dan telah terdaftar di Negara (bengkel/perusahaan resmi yang memiliki legalitas), Foto KBM sebelum dan setelah dilakukan perubahan (foto tampak depan, belakang dan

samping) , fotocopy semua berkas 3 rangkap

2. **Pindah Alamat :** Formulir Permohonan RUBENTINA, E- KTP Asli dengan alamat baru (apabila perusahaan dapat diganti dengan copy surat legalitas perusahaan atau Nomor Induk Berusaha, NPWP Asli), STNK Asli, SKKP Asli, BPKB Asli, Hasil Cek Fisik yang telah dilakukan pengesahan oleh petugas Cek Fisik, fotocopy semua berkas 3 rangkap



bank bjb



GANTI ALAMAT / UBAH NAMA / UBAH BENTUK

Prosedur :

1. Daftar cek fisik online melalui SIUWA (1 hari sebelum proses)
2. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
3. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
4. Menuju Gudang arsip R2 atau R4;
5. Menuju loket pengesahan cek fisik kendaraan;
6. Menuju loket Formulir untuk mengambil formulir STNK dan SPRKB;
7. Menuju loket BPKB untuk mendaftarkan alamat baru pada BPKB lama;
8. Menyerahkan berkas dokumen ganti alamat di loket progresif untuk dilakukan pengecekan data kepemilikan kendaraan;
9. Menuju loket pendaftaran RUBENTINA kendaraan;
10. Menunggu panggilan pembayaran di loket kasir D Bank BJB;
11. Menerima STNK dan SKKP baru yang telah selesai melakukan pembayaran di loket penyerahan;
12. Menuju loket pengambilan TNKB.

DUPLIKAT STNK

Tarif/ Biaya :

1. Pokok PKB (Bila ada tunggakan)
2. SWDKLLJ (Bila ada tunggakan)
3. STNK (R2 = Rp100.000,-)
(R4 = Rp 200.000,-)

Estimasi Waktu Proses : -+ 30 Menit

Persyaratan :

1. Surat kehilangan dari polsek terdekat sesuai wilayah alamat KTP
2. E-KTP Asli
3. BPKB Asli
4. Hasil Cekfisik yang telah dilakukan pengesahan oleh petugas Cek Fisik.

Prosedur

1. Daftar cek fisik online melalui SIUWA (1 hari sebelum proses)
2. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
3. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
4. Menuju Gudang arsip R2 atau R4;
5. Pengesahan cek fisik kendaraan;
6. Menuju loket Formulir untuk mengambil formulir STNK;
7. Menyerahkan berkas dokumen duplikat STNK di loket progresif untuk dilakukan pengecekan data kepemilikan kendaraan;
8. Menuju loket duplikat STNK.

MUTASI KELUAR DAERAH

Tarif / Biaya :

1. PNPB Mutasi Keluar
2. STNK (R2 = Rp 150.000,-)
(R4 = Rp 250.000,-)
3. Fiskal (Bila ada tunggakan di sesuaikan dengan tarif tunggaknya, Jika tidak ada tunggakan Fiskal tidak dikenakan Tarif Biaya)

Estimasi Waktu : -+ 30 Menit

Persyaratan :

1. E-KTP Asli (Yang di tuju)
2. STNK & SKKP Asli
3. BPKB Asli
4. Hasil Cek Fisik KBM yang telah dilakukan pengesahan oleh petugas cek fisik
5. Formulir permohonan mutasi KBM
6. Surat kuasa apabila proses di wakikan.
7. Fotocopy semua berkas 2 rangkap

Prosedur :

1. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
2. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
3. Menuju Gudang arsip R2 atau R4 (Sesuai alamat pada STNK);
4. Menuju loket pengesahan cek fisik kendaraan;
5. Menuju loket mutasi keluar untuk mengambil formulir mutasi keluar daerah;
6. Menuju loket BRI untuk melakukan pembayaran PNPB Mutasi keluar daerah;
7. Kembali menuju loket mutasi keluar daerah untuk menerima resi pengambilan mutasi keluar daerah.

MUTASI MASUK KENDARAAN

Tarif/ Biaya :

1. BPKB (R2 = Rp 225.000,-) (R4 = Rp 375.000,-)
2. Biaya BBN 1% Dari NJKB (Nilai Jual Kendaraan Bermotor)
3. Pokok PKB
4. SWDKLLJ
5. STNK (R2 = Rp100.000,-) (R4 = Rp 200.000,-)
6. TNKB (R2 = 60.000,-) (R4 = 100.000,-)
7. Tarif Progresif : Progresif 1 = 1,75 %
Progresif 2 = 2,25 %
Progresif 3 = 2,75 %
Progresif 4 = 3,25 %
Progresif 5 = 3,75 %

Estimasi Waktu Proses : -+ 60 Menit

Persyaratan :

1. E-KTP Tujuan mutasi masuk ke kota Bandung Asli
2. Surat kuasa apabila proses diwakilkan
3. Berkas Arsip mutasi keluar dari daerah asal (termasuk didalamnya STNK Asli, SKKP Asli, Hasil Cek Fisik mutasi keluar yang telah dilakukan pengesahan)
4. Lembar fiskal antar daerah dari wilayah asal
5. Hasil Cek Fisik KBM mutasi masuk yang telah dilakukan pengesahan oleh petugas Cek Fisik KBM.
6. Fotocopi 1 rangkap

Prosedur :

1. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
2. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
3. Menuju loket mutasi masuk dan mendapatkan resi pengambilan mutasi masuk kendaraan.



bank bjb



CEK FISIK BANTUAN

Tarif / Biaya :

1. Tidak ada Biaya Untuk Proses ini

Estimasi Waktu : -+ 15 Menit

Persyaratan :

1. STNK Asli
2. BPKB Asli
3. Kendaraan dihadirkan untuk dilakukan Cek Fisik KBM.

Prosedur :

1. Daftar cek fisik online melalui SIUWA (1 hari sebelum proses)
2. Mengambil formulir Cek Fisik Kendaraan di tempat yang sudah ditentukan;
3. Membawa kendaraan bermotor R2/R4 ke tempat cek fisik yang sudah ditentukan;
4. Menuju loket pengesahan cek fisik kendaraan dan selesai;



bank bjb



PROTEKSI KEPEMILIKAN KENDARAAN

Tarif / Biaya :

1. Tidak Ada Biaya Untuk Proses Ini

Estimasi Waktu : -+ 10 Menit

Persyaratan :

1. E-KTP Copy
2. Materai nominal Rp. 10.000,-
1 lembar
3. Fotocopy KTP 1 rangkap
4. Surat Kuasa dari pemilik atau pemberi kuasa apabila proses proteksi di wakikan (ditambah dengan copy E-KTP penerima kuasa).

Prosedur :

1. Membawa KTP, materai 10.000, Surat Kuasa (bila diwakilkan)
2. Mengambil nomor antrian di loket formulir dan menunggu panggilan antrian dari loket progressif;
3. Menerima data kepemilikan kendaraan yang telah dilakukan pengecekan oleh petugas;
4. Mengisi formulir proteksi kepemilikan kendaraan bermotor;
5. Menerima bukti proteksi kepemilikan kendaraan bermotor.